

Oferta tecnológica CSIC/VC/037

## uHelp: Un impulso a las redes sociales de ayuda mutua



**Aplicación móvil con tecnología de IA para la creación de comunidades de ayuda mutua. La plataforma digital permite crear una gran red social que responde a las diversas necesidades de ayuda de las personas, a través de parámetros como el nivel de confianza y la privacidad.**

### Propiedad industrial

Registro notarial en España.

### Colaboración Propuesta

Licencia y/o codesarrollo

### Estado de desarrollo

Tecnología AI integrada actualmente en una aplicación.

### Contacto

Virginia Cousté  
Vicepresidencia de  
Innovación y Transferencia  
Virginia.Couste@uab.cat  
comercializacion@csic.es



### La necesidad del mercado

Las redes sociales son herramientas extremadamente útiles hoy en día para conectar a las personas. Sin embargo, no son tan comunes las redes sociales específicamente dedicadas a ayudar a las personas de una manera efectiva y segura. Por ejemplo, la ayuda requerida por una comunidad de pacientes crónicos que se pueden apoyar entre ellos mismos para resolver las dudas y gestiones diarias que requieren. O la ayuda requerida por familias monoparentales, personas mayores u otros grupos que necesiten soporte social.



### La solución CSIC

Esta plataforma digital crea comunidades comprometidas, capaces de complementar los servicios públicos cubriendo las necesidades diarias que requieren diversos colectivos.

Su eficiencia radica en un algoritmo de propagación que permite pedir ayuda teniendo en cuenta los requisitos de confianza y amistad del solicitante, y encontrar a los voluntarios de forma automatizada.

### Ventajas competitivas

- Permite crear y/o participar en comunidades de ayuda mutua creando una red de conexiones de soporte y ayuda.
- Agiliza la comunicación entre los miembros de una comunidad y aumenta la conciencia de sus necesidades urgentes.
- Promueve el voluntariado.
- Promueve la inclusión de las personas en sus comunidades.